



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU SEKRETARIAT DAERAH

KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH KOTA BANJARBARU
NOMOR 100.3.3.6/018/SETDA/2025

TENTANG

PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KOTA BANJARBARU TAHUN 2025

SEKRETARIS DAERAH,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendukung kelembagaan pengelolaan pengaduan aplikasi layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru maka perlu dibentuk Petugas Pelayanan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Tahun 2025;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah tentang Petugas Pelayanan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2025;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3822);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6858);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan pemerintah daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik (lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2013 nomor 191);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pelayanan Pengaduan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
11. Peraturan Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan Di Lingkungan Kementrian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
12. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2016 Nomor 10, Tambahan Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Nomor 37) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 8 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2023 Nomor 8);
13. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 8 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2023 Nomor 8);
14. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 13 Tahun 2024 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025 (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2024 Nomor 13);
15. Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 46 Tahun 2024 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025 (Berita Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2024 Nomor 46);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : Keputusan Sekretaris Daerah tentang Petugas Pelayanan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2025, dengan susunan Petugas sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Petugas Pelayanan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2025 bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian pengelolaan pengaduan.
- KETIGA : Petugas Pelayanan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2025 diberikan honorarium Petugas Pengelolaan Pengaduan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2025 dan dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran masing-masing Satuan Kerja Perangkat Daerah Tahun Anggaran 2025, dengan besaran honorarium sebesar Rp.250.000/ bulan untuk petugas Pelayanan pengaduan pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Rp. 150.000/ bulan untuk Petugas pelayanan pengaduan pada SKPD/ Kelurahan/ Sekolah Dasar/ Sekolah Menengah Pertama/ Puskesmas dan diberikan maksimal 10 kali dalam setahun dengan rincian sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Banjarbaru Tahun Anggaran 2025.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Banjarbaru
pada tanggal 22 Januari 2025

PI SEKRETARIS DAERAH

GUSTAFA YANDI

Lampiran : Keputusan Sekretaris Daerah
Nomor : 100.3.3.6/018/SETDA/2025
Tanggal : 22 Januari 2025

PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KOTA BANJARBARU TAHUN 2025

A. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN SKPD

No	SKPD	Nama, Jabatan, Golongan Pejabat Penghubung Dan Petugas Pelayanan Pengaduan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1.	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Titiek Septiningsih, S.Kom Pranata Komputer Penata / (III/c)	082153471581 titiekseptiningsih@banjarbarukota.go.id	250.000
		Petugas Pelayanan Pengaduan: Putri Sunita Tenaga Kontrak	0895614844335 putri.sunita@banjarbarukota.go.id	250.000
2.	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rio Pebriyan Staf Tenaga Kontrak	087734217912 rio.pebriyan@banjarbaru kota.go.id	150.000
3.	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ahmad Humaidi, SE Pengolah data Tenaga Kontrak	085751389745 ahmad.humaidi@banjarbarukota.go.id	150.000
4.	SEKRETARIAT DAERAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Kenzo Romadhonovitch Pelaksana Bagian Umum Tenaga Kontrak	081253318695 kenzoromadhonovitch@gmail.com	150.000
5.	SEKRETARIAT DPRD	Petugas Pelayanan Pengaduan: Muhammad Noor Staf Administrasi Tenaga Kontrak	085386410765 muhammadnoor40929@gail.com	150.000
6.	INSPEKTORAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Muhammad Guntoro, A.Md Pelaksana Pengatur/ (II/c)	082251370809 muhammad.guntoro@banjarbarukota.go.id	150.000
7.	DINAS PENDIDIKAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Zulfransyah, S.Kom Penelaah Teknis Kebijakan Penata Muda Tk I / (III/b)	082240795082 zulfransyah@banjarbaru kota.go.id	150.000
8.	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	Petugas Pelayanan Pengaduan: M. Rizky Handrawan Staf Administrasi Umum Tenaga Kontrak	0895616787870 m.rizky.handrawan@banjarbarukota.go.id	150.000
9.	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)	Petugas Pelayanan Pengaduan: Niaty Sauria, S.E, Ak Pelaksana Tenaga Kontrak	082153045559 niaty.sauria@banjarbarukota.go.id	150.000

No	SKPD	Nama, Jabatan,Golongan Pejabat Penghubung Dan Petugas Pelayanan Pengaduan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
10.	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN, DAN PERIKANAN (DKP3)	Petugas Pelayanan Pengaduan: Sofhia Noor Sahamira, S. Tr.Pt Pelaksana Bidang Peternakan Tenaga kontrak	085649670395 sofhia.noor.sahamira@banjarbarukota.go.id	150.000
11.	DINAS KESEHATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Risna Iriani Pengadministrasi Perkantoran Penata Muda Tk I/ (III/b)	08115117955 risna.iriani@banjarbarukota.go.id	150.000
12.	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Diyaul Lubaba Administrasi Umum Tenaga Kontrak	082256618704 diyaul.lubaba@banjarbarukota.go.id	150.000
13	DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Adi Chandra, S.Kom Tenaga Administrasi Tenaga Kontrak	082155288498 adi.chandra@banjarbarukota.go.id	150.000
14.	DINAS SOSIAL	Petugas Pelayanan Pengaduan: Anita Qomariyah Pengelola Kepegawaian Tenaga Kontrak	085101651263 anita.qomariyah@banjarbarukota.go.id	150.000
15.	DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Raynhafie Maulana Yudhistira, A.Md JFT Prakom Pengatur Tk. I/ (II/d)	085251638684 raynhafie.maulana.yudhistira@banjarbarukota.go.id	150.000
16.	DINAS PERHUBUNGAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Anisa Meggawati, S. Ak Staf Pelaksana Tenaga Kontrak	081254008180 anisa.meggawati@banjarbarukota.go.id	150.000
17.	DINAS PEMUDA OLAHRAGA, KEBUDAYAAN, DAN PARIWISATA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ahmad Rizali Akmal Pelaksana Tenaga kontrak	087846371714 ahmadrizaliakmal20@gmail.com	150.000
18.	DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: M.Ridha Mursyidan Ma'arif Pengelola Pasar Tenaga Kontrak	082250065009 ridha.mursyidan@banjarbarukota.go.id	150.000
19.	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)	Petugas Pelayanan Pengaduan: Muhammad Iswanda Rizani, SE Penelaah Tekhnis Kebijakan	085821726199 muhammadrei99@gmail.com	150.000
20.	DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rizka Sylviana, A.Md Pengelola Perpustakaan Pengatur / (II/c)	082298501005 rizka.sylviana@banjarbarukota.go.id	150.000
21	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Dewi Sartika Fauzi, S.Kom Pelaksana Tenaga Kontrak	082252299970 dewi.sartika.fauzi@banjarbarukota.go.id	150.000

No	SKPD	Nama, Jabatan,Golongan Pejabat Penghubung Dan Petugas Pelayanan Pengaduan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
22.	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ahmad Alfani Polidi Pamong Praja Pemula Tenaga Kontrak	081545481885 ahmad.alfani@banjarbarukota.go.id	150.000
23.	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET, DAN INOVASI DAERAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Fuji Nurpeni Pengadministrasi Umum Penata / (III/c)	085751057026 fuji.nurpeni@banjarbarukota.go.id	150.000
24.	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Dwi Margianti Pengadministrasi Sarana dan Prasarana Tenaga Kontrak	08565155449 dwi.margianti@banjarbarukota.go.id	150.000
25.	BADAN KEPEGAWAIAN, DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Herry Indrawan Pelaksana Sub Bagian Umpeg Tenaga Kontrak	082213138944 herryindrawan80@gmail.com	150.000
26.	KECAMATAN LIANG ANGGANG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Syaifullah,A.Md Pelaksana Seksi Ekonomi dan Pembangunan	082150480801 assyaifnajid@gmail.com	150.000
27.	KECAMATAN LANDASAN ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Agus Gunawan, SE Pelaksana Tenaga kontrak	085939499434 agus.gunawan@banjarbarukota.go.id	150.000
28.	KECAMATAN CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ery Indriani, S.Kom Staf Umpeg Tenaga Kontrak	081549482037 ery.indriani@banjarbarukota.go.id	150.000
29.	KECAMATAN BANJARBARU UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Triana Rahmawati, A.Md Pranata Komputer Penata Muda Tk.I/ (III/b)	085247071475 triana.rahmawati@banjarbarukota.go.id	150.000
30.	KECAMATAN BANJARBARU SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Hernawan, SE Pelaksana seksi ketentraman dan ketertiban Tenaga Kontrak	085250396868 hernawan@banjarbarukota.go.id	150.000
31	RUMAH SAKIT DAERAH IDAMAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Herry Ramadhani, S.H Kepala Unit Pengaduan Masyarakat dan Hukum BLUD	089691131444 herry.ramadhani@banjarbarukota.go.id	150.000
32.	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Petugas Pelayanan Pengaduan: Doddy Indra A, A.Md Penata Kearsipan Tenaga Kontrak	082155835340 doddy.indra.a@banjarbarukota.go.id	150.000
33.	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Eryka Rahayu P Pelaksana Tenaga Kontrak	085349369070 Erykarahayu1001@gmail.com	150.000

B. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN KELURAHAN

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Pangkat(Gol)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1	KEL. LAND. ULIN BARAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nova Istiqomah Staf Tenaga kontrak	085753939312 nova.istiqomah@ banjarbarukota.go.id	150.000
2	KEL. LAND. ULIN SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rahmat Aji Fajar, A.Md Pranata Komputer Penata Muda Tk.I/ (III/c)	081285229117 rahmat.aji.fajar@ banjarbarukota.go.id	150.000
3	KEL. LAND. ULIN TENGAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nindyanawati, A.Md Pranata Komputer Penata / (III/c)	08568109123 nindyanawati@ banjarbarukota.go.id	150.000
4	KEL. LAND. ULIN UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Gusti Susilawati, A.Md Pengelola Kepegawaian Tenaga Kontrak	08976494168 gusti.susilawati@ banjarbarukota.go.id	150.000
5	KEL. LAND ULIN TIMUR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Fatimah, SE Pengelola Kepegawaian Tenaga Kontrak	083142335417 fatimah@ banjarbarukota.go.id	150.000
6	KEL. SYAMSUDDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Dwian Adhi Nugraha Operator Layanan Operasional	082129000581 Dwian Adhi Nugraha@ banjarbarukota.go.id	150.000
7	KEL. GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Dwi Isnati Ningrum, S.Kom Pelaksana Sekretariat Tenaga Kontrak	082150369919 dwisniatiningrum@gmail.co m	150.000
8	KEL. GT. PAYUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ellyanti, S.AP Penyusun kebutuhan Inventaris Penata Muda Tk.I / (III/b)	081349458080 ellyanti@ banjarbarukota.go.id	150.000
9	KEL. LOKTABAT UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rina Mayasari, A.Md Pengelola Anggaran Penata Muda Tk.I/ (III/b)	089638987321 rina.mayasari@ banjarbarukota.go.id	150.000
10	KEL. KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan: Robby Rahmadani, S.Kom Pengolah Data Layanan Tenaga Kontrak	085248297724 robbly.rahmadani@ banjarbarukota.go.id	150.000
11	KEL. MENTAOS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Yunda Kartika Sari, A.Md Pengelola Anggaran Pengatur Tk I/ (II/d)	0895705236138 yunda.kartika.sari@ banjarbarukota.go.id	150.000
12	KEL. SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ismiati Setyawati, A.Md Pranata Komputer Penata/ (III/c)	081255560246 ismiati.setyawati@ banjarbarukota.go.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Pangkat(Gol)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
13	KEL. LOKTABAT SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Vinastuti Nur Sari, A.Md Pelaksana Penata Muda/ (III/a)	085654001621 vinastuti.nur.sari@banjarbarukota.go.id	150.000
14	KEL. KEMUNING	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nabila Aulia Rahmi Staf sekretariat Tenaga Kontrak	082153035654 nabila.aulia.rahmi@banjarbarukota.go.id	150.000
15	KEL. SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Amelia Rahmawati, S.Sos Staff TU Tenaga Kontrak	087846354742 Ameliarahmawati302@gmail.com	150.000
16	KEL. GUNTUNG PAIKAT	Petugas Pelayanan Pengaduan Maha Ranny Seftiana Pelaksana Tenaga Kontrak	082316555571 maha.ranny.seftiana@banjarbarukota.go.id	150.000
17	KEL. SUNGAI TIUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan Muhammad Arsyad Amura, S.AP	082152325288	150.000
18	KEL. CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Ahmad Khairil Zuhdi, A.Md Penyusun Kebutuhan Barang Inventaris Penata Muda/ (III/a)	085754132111 ahmad.khairil.zuhdi@banjarbarukota.go.id	150.000
19	KEL. BANGKAL	Petugas Pelayanan Pengaduan Latifah Pelaksana Tenaga Kontrak	081250708196 latifah@banjarbarukota.go.id	150.000
20	KEL. PALAM	Petugas Pelayanan Pengaduan Zurriyati Rosyidah, S.Kom Pelaksana Tenaga Kontrak	085332168274 zurriyati.rosyidah@banjarbarukota.go.id	150.000

C. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN SDN

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1	SDN 1 KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan Arif Marnoto, S.Pd Guru Olahraga Penata / (III/c)	081257441661 arifpd73@guru.sd.belajar.id	150.000
2	SDN 2 KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan Kasno Staf TU Tenaga honor	081931654882 kasno20@admin.sd.belajar.id	150.000
3	SDN 3 KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan Sari Dwi Oktaviantari, S.Pd Guru Kelas	081250842925 sarioktaviantari20@guru.sd.belajar.id	150.000
4	SDN 4 KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan Maulanansyah, A.Md Staf. Tata Usaha Tenaga honor	081220206513 maulanansyah71@admin.sd.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
5	SDN 5 KOMET	Petugas Pelayanan Pengaduan M. Najmi Khoir Pelaksana Tenaga honor	083156725256 muhammadkhoir62@admin.sd.belajar.id	150.000
6	SDN 1 MENTAOS	Petugas Pelayanan Pengaduan Sangkar Mayang Sari, S. Pd Guru Pengatur Muda Tk.I / (II/b)	083159963737 sangkarsari04@guru.sd.belajar.id	150.000
7	SDN 2 MENTAOS	Petugas Pelayanan Pengaduan Rahimah, S.Kom Pengelola Perpustakaan Tenaga honor	085841081676 rahimahiim0@gmail.com	150.000
8	SDN 1 SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan Rusyda Mariati, S.Pd Guru Penata Muda / (III/a)	081255506811 rusydamariati53@guru.sd.belajar.id	150.000
9	SDN 2 SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan Yayuk Susilawati, S.Pd Guru Kelas IX	085248350307 yayuksusilawati01@guru.sd.belajar.id	150.000
10	SDN 3 SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan Desi Mariana Tenaga kontrak	08115163107 Ddesy360@admin.sd.belajar.id	150.000
11	SDN 4 SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan Ary Taufik Rahman, S.Pd Guru Tenaga honor	082277859336 aryrahman66@guru.sd.belajar.id	150.000
12	SDN 5 SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan Vanty Rahayu Puspitasari, S.Pd.SD Guru Kelas Penata Muda Tk.I / (III/b)	082131266304 vantypuspitasari15@guru.sd.belajar.id	150.000
13	SDN 1 LOK. UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan Muhamad Sarwani, S.Kom Pelaksana TU Tenaga Honor	081258719001 muhamadsarwani31@admin.sd.belajar.id	150.000
14	SDN 2 LOK. UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan Ahmad Ridani, S.Kom Staf TU Tenaga Honor	085388601008 ahmadridani28@admin.sd.belajar.id	150.000
15	SDN 3 LOK. UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan Annisa, S.Pd IX	081327852084 annisaariadi72@gmail.com	150.000
16	SDN 4 LOK. UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan Maulana Fahmi Tenaga Kependidikan Tenaga honor	081218048656 mohammadhidayat54@admin.sd.belajar.id	150.000
17	SDN 5 LOK. UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan Dita Alenda,SP Tata Usaha Tenaga kontrak	085828352779 loktabat08@admin.sd.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
18	SDN 1 GT. PAIKAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Hafiz, S.Pd Guru Penata Muda Tk.I / (III/b)	085283515957 hafiz45@guru.sd.belajar.id	150.000
19	SDN 2 GT. PAIKAT	Petugas Pelayanan Pengaduan Muhammad Hendy Petugas Aset Sekolah Tenaga kontrak	082151879709 endypalui99@gmail.com	150.000
20	SDN 1 KEMUNING	Petugas Pelayanan Pengaduan Rusmina Wati, S.Pd Guru Ahli Pertama (PPPK)	082256953441 rusminawati77@guru.sd.belajar.id	150.000
21	SDN 2 KEMUNING	Petugas Pelayanan Pengaduan Ihda Nailani, S.Pd Guru Penata Muda Tk.I / (III/b)	082153660043 ihdanailani32@guru.sd.belajar.id	150.000
22	SDN 3 KEMUNING	Petugas Pelayanan Pengaduan Usie Apriati, S.Sos Pengurus Barang Pembantu Tenaga kontrak	082157929308 usieapriati84@admin.sd.belajar.id	150.000
23	SDN 1 LOK. SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan Devi Sri Puspita Dewi, SE Operator Lapor Tenaga honor	081349477234 devidewi92@admin.sd.belajar.id	150.000
24	SDN 2 LOK. SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan Imelda Suciadewi,S.Pd Guru Kelas IX	081220206531 imeldasucidewi21@guru.sd.belajar.id	150.000
25	SDN 1 SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan Herman Noviyandi, S.Pd Guru kelas dan operator dapodik PPPK	081257435732 hermannoviyandi71@guru.sd.belajar.id	150.000
26	SDN 2 SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan Ahmad Zaki Yamani, S.Pd Guru/Operator Dapodikdas Tenaga honor	085251887933 ahmadyamani26@guru.sd.belajar.id	150.000
27	SDN 3 SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan Septian Eka Biwangga Tata Usaha Tenaga honor	081915358530 septianbiwangga39@admin.sd.belajar.id	150.000
28	SDN 4 SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan Edwar Furquni Operator	081251016609 edwar371@admin.sd.belajar.id	150.000
29	SDN 5 SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan Elwin,S.Kom Tenaga Administrasi Operator Dapodik	085822320712 dande11st@admin.sd.belajar.id	150.000
30	SDN 1 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Zharifuddin, S.Pd.I GuruMuda Penata/(III/c)	085386524548 zharifuddin00@guru.sd.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
31	SDN 2 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Rafika Dwiyanti, S.Pd Guru Kelas IX	081348807440 Rafikadwiyanti43@guru.sd.belajar.id	150.000
32	SDN 3 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Fitria Hasanah, SE Operator Dapodik Tendik Honorer	082350505556 fitriahasanah71@admin.sd.belajar.id	150.000
33	SDN 4 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Nur Mutia Asrorina Tata Usaha	0882022062655 nur8313@admin.sd.belajar.id	150.000
34	SDN 5 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Kahfi Risali, S.Pd Guru/Operator PPPK	082331139946 kahfirisali60@guru.sd.belajar.id	150.000
35	SDN 6 CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan Muhammad Syarwani, S.Pd Guru Kelas IX	083153332896 muhammadsyarwani36@guru.sd.belajar.id	150.000
36	SDN 1 SUNGAI TIUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nor Rosit Staf/TU Tenaga honor	082254593828 norrosit22@admin.sd.belajar.id	150.000
37	SDN 2 SUNGAI TIUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: M.Agus Zufikar Tata Usaha	085754474675 maguszulfikar98@admin.sd.belajar.id	150.000
38	SDN 3 SUNGAI TIUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Khairi, S.Pd Guru Penata Tk.I/ (III/d)	081933822711 khairispd86@guru.sd.belajar.id	150.000
39	SDN 1 PALAM	Petugas Pelayanan Pengaduan: Ria Dharmawantika,S.Pd Guru Penata/ (III/c)	0878 1486 2525 riadharmawantika11@guru.sd.belajar.id	150.000
40	SDN 2 PALAM	Petugas Pelayanan Pengaduan: Sulasih TU Tenaga kontrak	082226492782 sulasih12@admin.sd.belajar.id	150.000
41	SDN 3 PALAM	Petugas Pelayanan Pengaduan: Adi Irawan,S.Pd TU Tenaga honor	085386248999 adiirawan99@guru.sd.belajar.id	150.000
42	SDN 1 BANGKAL	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nurul Hikmah, S.Pd Guru Tenaga honor	083840693550 nurulhikmah07@guru.sd.belajar.id	150.000
43	SDN 2 BANGKAL	Petugas Pelayanan Pengaduan: Husni Mubarak, S.Pd Guru PAI & BTA IX	0887436305614 husnimubarak63@guru.sd.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
44	SDN 3 BANGKAL	Petugas Pelayanan Pengaduan: Denny Martha, S.Pd TU/ Operator Sekolah Tenaga honor	085753534441dennym artha33@guru.sd.belajar.id	150.000
45	SDN 1 GT. PAYUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Mia Nur Budiono, S.Kom TU Tenaga honor	087816588782 miabudiono82@admin. sd.belajar.id	150.000
46	SDN 2 GT. PAYUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rahmadhani,SE TU (Staf Pelaksana) Tenaga kontrak	085705626042 rahmadhanise18@admi n.sd.belajar.id	150.000
47	SDN 3 GT. PAYUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rely Rizwandy, SE Operator Dapodik Tenaga kontrak	087883730783 relyrizwandy88@admin .sd.belajar.id	150.000
48	SDN 1 GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Aulia Akbar, S.Pd Guru Kelas IX	085849384180 auliaakbarmtp@admin. sd.belajar.id	150.000
49	SDN 2 GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Maya Rahmatina, S.Pd Guru Pendidikan Agama Islam IX	081280303611 mayarahmatina48@ guru.sd.belajar.id	150.000
50	SDN 3 GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Zainal Muttaqien Guru Pertama Penata Muda Tk.I/(III/b)	085248689650 zainalmuttaqien05@gur u.sd.belajar.id	150.000
51	SDN 4 GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Elida Supriyati, S.Hut Pengelola Perpustakaan Tenaga honor	085393293250 agustinadamayanti58@ admin.sd.belajar.id	150.000
52	SDN 5 GT. MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: M. Qutrunnada Ballya, S.Pd Guru Kelas PPPK tk.IX	085244886767 mballyaspd51@guru.sd .belajar.id	150.000
53	SDN 1 LAND. ULIN TIMUR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Abdurrasyid, S.Pd.I TU/Operator Tenaga honor	085393563764 abdurrasyid68@admin. sd.belajar.id	150.000
54	SDN 2 LAND. ULIN TIMUR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Midia Surya Dinata, S.Pd Guru Bidang Penata Tk.I/ (III/d)	085346653344 midiadinata51@guru.s d.belajar.id	150.000
55	SDN 3 LAND. ULIN TIMUR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Muhammad Mauyusron, S. Pd Guru Kelas Penata / (III/c)	087740868915 muhammadmauyusron 11@guru.sd.belajar.id	150.000
56	SDN 1 SYAMSUDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Prisma Ikawati, S.Pd PPPK TK.IX	085230600070 prismaikawati92@guru. sd.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/ Pangkat (Golongan)	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
57	SDN 2 SYAMSUDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Widya Wahyu Ningtyas, A.Md TU Tenaga honor	082357014577 widyaningtyas87@admi n.sd.belajar.id	150.000
58	SDN 3 SYAMSUDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Febri Catur Ariyanto, S.Pi Operator Sekolah Tenaga honor	08539339323 febriariyanto02@admin .sd.belajar.id	150.000
59	SDN 4 SYAMSUDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Abdul Gani, S.Pd.I Ahli Pertama – Guru Agama Islam PPTK Gol IX	085248484831 abdulgani132@guru.sd .belajar.id	150.000
60	SDN 5 SYAMSUDIN NOOR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Hifdzul Malik Guru	081251425553 hifdzulmalik51@guru.s d.belajar.id	150.000
61	SDN 1 LAND. ULIN TENGAH	Petugas Pelayanan Pengaduan: Sri Marpuah, ST Guru Muda Penata / (III/c)	085249326543 srimarpuah24@guru.sd .belajar.id	150.000
62	SDN 1 LAND. ULIN UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Normalisa, S.Pd Guru Kelas PPPK gol IX	081804121228 normalisa91@guru.sd. belajar.id	150.000
63	SDN 2 LAND. ULIN UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Gusti Riyanita, S.Kom Operator	0895420369060 gusti.riyanita@admi n.sd.belajar.id	150.000
64	SDN 1 LAND. ULIN BARAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Henny Setiyorini, SH Tata Usaha Tenaga honor	081285242599 hennysetiyorini71@ad min.sd.belajar.id	150.000
65	SDN 2 LAND. ULIN BARAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Juma'ah, S.Pd Guru Penata Muda / (III/a)	081348341926 jumaah60@guru.sd.bel ajar.id	150.000
66	SDN 1 LAND. ULIN SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Perdi. SE Pengelola Aset/Administrasi Tenaga kontrak	085248416932 perdise72@admin.sd.be lajar.id	150.000
67	SDN 3 LAND. ULIN BARAT	Petugas Pelayanan Pengaduan: Amrullah, S.Pd Pelaksana	081254428590 amrullahpd52@adm in.sd.belajar.id	150.000
68	SDN 3 LAND. ULIN UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Firmansyah Lubis, S.Kom Tenaga Kependidikan	087814724796 firmansyahlubis79@ad min.sd.belajar.id	150.000

D. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Golongan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1	SMPN 1	Petugas Pelayanan Pengaduan: Noor Irma Rizky Tata Usaha	087704430146 Noor612@admin.smp.belajar.id	150.000
2	SMPN 2	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rina Aprianti, S.Pd Pelaksana Penata/(III/c)	081325150684 Rinaaprianti@admin.smp.belajar.id	150.000
3	SMPN 3	Petugas Pelayanan Pengaduan: Hasanuddin Operator	089660473468 Hasanuddin461@admin.smp.belajar.id	150.000
4	SMPN 4	Petugas Pelayanan Pengaduan: Anisa Noviani, SE Staf TU Tenaga Honor	087816547989 anisanoviani21@admin.smp.belajar.id	150.000
5	SMPN 5	Petugas Pelayanan Pengaduan: Saidah, SE Kepala TU Penata / (III/c)	082256354309 Saidah99@admin.smp.belajar.id	150.000
6	SMPN 6	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rano Rahmansyah, S.Pd Guru Penata Muda Tk.I/(III/b)	085345743332 nurmala822@guru.smp.belajar.id	150.000
7	SMPN 8	Petugas Pelayanan Pengaduan: Tri Pratikno, S.AP Kepala TU Penata Tk.I / (III/d)	081349773939 tripratikno50@admin.smp.belajar.id	150.000
8	SMPN 9	Petugas Pelayanan Pengaduan: Inu Faulina, S.Pi Pelaksana Staf TU Tenaga Honor	085251037927 inufaulina07@admin.smp.belajar.id	150.000
9	SMPN 10	Petugas Pelayanan Pengaduan: Atik Purwanti Pengadministrasi Tata Usaha Penata Muda Tk.I/ (III/b)	081348127501 atikpurwanti29@admin.smp.belajar.id	150.000
10	SMPN 11	Petugas Pelayanan Pengaduan: Eko Sasmito,S.Sos Staf TU Tenaga kontrak	081389595222 eko.sasmito@smpn11banjarbaru.sch.id	150.000
11	SMPN 12	Petugas Pelayanan Pengaduan: Setya Karyadi, SE PPPK	081247005334 setyakaryadi85@guru.smp.belajar.id	150.000
12	SMPN 13	Petugas Pelayanan Pengaduan: Edi Purnama, S.Pd Guru, Operator Dapodik Penata / (III/c)	082255619828 edipurnama62@guru.smp.belajar.id	150.000

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Golongan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
13	SMPN 14	Petugas Pelayanan Pengaduan: Sandi Aprianto, S.Pd Guru Muda Penata Tk I / (III/d)	082136829527 sandiaprianto84@@guru.smp.bel ajar.id	150.000
14	SMPN 15	Petugas Pelayanan Pengaduan: Rusdi, S.Pd Operator dapodik Penata Tk.I/ (III/d)	0895364599777 rusdi01@guru.smp.belajar.id	150.000

E. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN PUSKESMAS

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Golongan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1	PUSKESMAS LIANG ANGGANG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Widya Ningsih. S.Tr.Kes Perawat Gigi Penyelia Penata Muda Tk.I / (III/c)	081251740085 widya.ningsih@banjarbaruk ota. go.id	150.000
2	PUSKESMAS LANDASAN ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nindya Pratiwi, A.Md.Farm Koord. Tata Usaha	087815374353 nindya.pratiwi@banjarbar ukota.go.id	150.000
3	PUSKESMAS GUNTUNG PAYUNG	Petugas Pelayanan Pengaduan: Hj. Nely Sutarni, SST.,M.Kes Bidan Ahli Muda Penata Tk.I / (III/d)	082149484918 hj.nelly.sutarni@banjarbaru kot a.go.id	150.000
4	PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS	Petugas Pelayanan Pengaduan: Fajar Muslim, A.MK Pengelola Sarana Prasarana Penata / (III/c)	082358227999 fajar.muslim@banjarbaru kota.g o.id	150.000
5	PUSKESMAS RAWAT INAP CEMPAKA	Petugas Pelayanan Pengaduan: Nirmala Hayati Pengadministrasi Perkantoran Pengatur/ (II/c)	081231134657 nirmala.hayati@banjarbaru kota.go.id	150.000
6	PUSKESMAS SUNGAI BESAR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Milawaty Koordinator Tata Usaha Penata Muda/ (III/a)	081348905484 milawaty@banjarbarukota.g o.id	150.000
7	PUSKESMAS BANJARBARU UTARA	Petugas Pelayanan Pengaduan: M.Reyzaldi Aziddin,SKM Staff	082357476554 m.reyzaldi.aziddin@banja rbarukota.go.id	150.000
8	PUSKESMAS SUNGAI ULIN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Linda Herianti,SKM Pengelola Pelayanan Kesehatan Penata Muda Tk.I / (III/b)	085239937985 linda.herianti@banjarbaruk ota.go.id	150.000
9	PUSKESMAS BANJARBARU SELATAN	Petugas Pelayanan Pengaduan: Siti Yulia Wardani, SKM Peny. Kes. Masy. Ahli Pertama Penata MudaTk I / (III/b)	081804384479 siti.yulia.wardani@banjarba rukota.go.id	150.000
10	PUSKESMAS LANDASAN ULIN TIMUR	Petugas Pelayanan Pengaduan: Yanti,AM.Keb Bidan Penata Muda Tk.I/(III/b)	082158109976 yanti@banjarbarukota.go.id	150.000

F. PETUGAS PELAYANAN PENGADUAN BUMD

No	INSTANSI	Nama Penghubung/ Jabatan/Golongan	No.HP/Email	Satuan Honor (Rp)
1	PT. Air Minum Intan Banjar (Perseroda)	Petugas Pelayanan Pengaduan: Octovianda Nur Pratama Indradjaja Staf Sub Bagian Humas dan Hukum	081288284200 octovianda@gmail.com	150.000

Pj SEKRETARIS DAERAH,


GUSTAF YANDI

